

# Utvecklande medarbetarsamtal

*"Tror du på att driva utveckling inom ett område utan ämneskunskap och intresse?"*

## MEDARBETARSAMTAL SOM VERKTYG ISTÄLLET FÖR OTYG.

Thord Erasmie, författare och docent inom pedagogik, är skeptisk till vad många medarbetarsamtal resulterar i. Han beskriver problemet som föreställningar där chefer utan träning i samtals teknik och med ointresse, försöker genomföra något som beordrats uppifrån. Vidare så innebär det att enskilda medarbetaren hamnar i en obehaglig och pinsam situationer.

Rätt använt är dock medarbetarsamtal ett viktigt verktyg för konstruktiv jargong och utveckling av en verksamhet. Här ger vi deltagaren praktisk och teoretisk kunskap för att skapa förtroendefulla och utvecklande relationer.

## INNEHÅLL

- Ett gott första intryck
- Inledningen
- Vad är retorik?
- Historisk återblick
- Brister?
- Hur når du åhörarna?
- Grunder i framförande
- Kommunikation
- Vad är ett bra framförande?
- Förberedelser
- Disposition
- Argumenterande framställning
- Uppgift till dag två
- Observation, analys och återkoppling
- Informerande framställning
- Hjälpmedel