

Grundorsaksanalys – RCA

"Varför ägna sig åt att gång på gång släcka bränder om man kan bygga bort själva grundproblemet?"

ETT UNIVERSALSYSTEM FÖR ATT FINNA ROTEN TILL DET ONDA

RCA är en förkortning av ROOT CAUSE ANALYS eller på svenska Grundorsaksanalys. Mer konkret kan man beskriva det som ett välbeprövat samlingskoncept av olika tekniker, för att identifiera grundorsaken till ett problem.

Inom RCA används olika typer av verktyg bland annat det så kallade "fiskbensdiagramet" som skapades av den japanske organisationsteoretikern tillika ingenjörsperssonen Kaoru Ishikawa. Fördelarna med RCA är, bland annat, att det går att tillämpa i alla typer av verksamheter samt att det underlättar gemensam problemlösning i till exempel en arbetsgrupp.

Beställaren kan antingen få en internutbildning inom RCA-metoden för att egen regi genomföra analysen, alternativt välja en grundorsaksanalys där konsulten leder processen.

INNEHÅLL

- Varför RCA?
- Kvalité och kvalitetssystem
- Delaktighet
- Problemlösningssystemet
- Verktyg
- Praktisk träning