

# Förbättrings- och kvalitetsarbete

*"Låter ständiga förbättringar som en utopi? Tänk om!"*

## MOTIVERA OCH FÖRBÄTTRA I SAMMA RÖRELSE

Att ständigt sträva efter att förbättra driver människor framåt. För att förbättringsarbetet ska bli framgångsrikt måste det ligga i linje med behov, trender och omgivningens förutsättningar.

Utbildningen fokuserar på det som genrellt krävs för ett fungerande förbättrings- och kvalitetsarbete. Kunden och organisationen får även hjälp att komma igång med- eller komma vidare i det egna förbättringsarbetet.

Innehållet i utbildningen grundar sig på kända metoder som Kaizen, Lean och Six sigma samt praktiska erfarenheter.

## INNEHÅLL

- Verksamhetsutveckling
- Att lyckas i praktiken
- Hur involverar vi medarbetarna?
- Hur får vi in förbättringsförslag?
- Förbättringsverktyg och modeller
- Kundresan
- Kvalitetssystem
- Avvikelsehantering
- Beslutsunderlag
- Grundorsaksanalys
- Processer